

- Η σταθερή κερδοφορία της Εταιρείας αποτελεί εφελκτήριο βιώσιμης ανάπτυξης διότι προέρχεται, κυρίως, από λειτουργικά αποτελέσματα και όχι από επενδύσεις
- **Συνολικά Επαναλαμβανόμενα Κέρδη προ φόρων: €28,0 εκατ., έναντι €18,8 εκατ. το 2019**

Επαναλαμβανόμενα Κέρδη προ φόρων 2015-2020 (€ εκατ.)



€28,0 εκατ.
Επαναλαμβανόμενα
Κέρδη

* Τα αποτελέσματα προ φόρων το 2020 επηρεάστηκαν θετικά από την επίδραση των μέτρων κοινωνικής αποστασιοποίησης λόγω της πανδημίας Covid-19 στις ζημιές, ενώ αρνητική επίδραση στα αποτελέσματα είχαν η μεταβολή του "αποθέματος Ζωής και Υγείας του ελέγχου επάρκειας" (LAT) λόγω μεταβολής της καμπύλης επιτοκίων, οι ζημιές από ακραία καιρικά φαινόμενα (καταιγίδες Θάλασσα και Ιανός καθώς και πλημμύρες στην Κρήτη), αλλά και το αποτέλεσμα των Κλινικών λόγω των μέτρων περιορισμού της πανδημίας.

- Μεικτά Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα: €372,0 εκατ. έναντι 366,3 εκατ. € το 2019, αυξημένα κατά 2%
- Ισορροπημένη διάρθρωση εργασιών
- Αύξηση παραγωγής στους τομείς Γενικών Ασφαλίσεων και Υγείας

| Ασφάλιστρα (εκατ. €) | 2020 | 2019 |
|----------------------|--------------|--------------|
| Γενικές Ασφαλίσεις | 215,7 | 205,2 |
| Ασφαλίσεις Υγείας | 110,2 | 109,5 |
| Ασφαλίσεις Ζωής | 46,1 | 51,6 |
| Σύνολο | 372,0 | 366,3 |



Ασφάλιστρα 2015-2020



- Λειτουργικά Έξοδα Ασφαλιστικών Εταιρειών Ομίλου (χωρίς τα έξοδα πρόσκτησης εργασιών): €57,3 εκατ. , έναντι €57,7 εκατ. το 2019, κυρίως λόγω επενδύσεων σε υποδομές και τεχνολογία

| Loss Ratio | 2020 | 2019 |
|--------------------|------|------|
| Γενικές Ασφαλίσεις | 46% | 49% |
| Ασφαλίσεις Υγείας | 70% | 78% |

Η INTERAMERICAN προς το Μέλλον

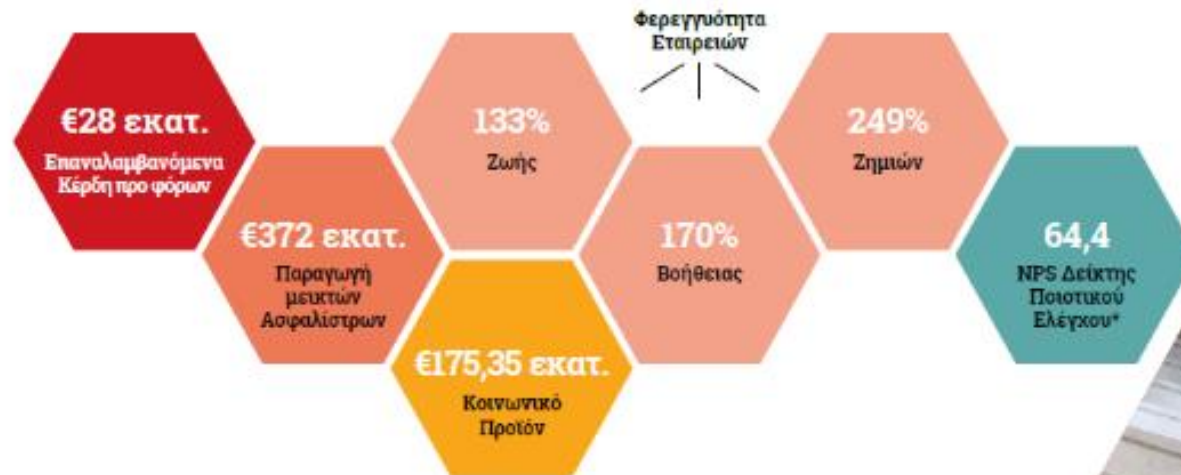
- 1 **Ενδυνάμωση της Πελατοκεντρικής λειτουργίας.**
Εξελίσσεται από "τεχνοκρατικό" σε "ζωντανό" Οργανισμό που αισθάνεται, αντιλαμβάνεται, προσαρμόζεται και ανταποκρίνεται.
- 2 **Νέος τρόπος εργασίας.**
Γίνεται agile και lean με λιγότερη ιεραρχία και περισσότερη ομαδικότητα, δημιουργώντας και προσφέροντας αξία γρήγορα και ανταγωνιστικά.
- 3 **Ψηφιακός και Επιχειρησιακός Μετασχηματισμός.**
Εναρμονίζει απόλυτα τις λειτουργίες του Business και του IT.

Η INTERAMERICAN ως Επενδυτής

Κατά την τελευταία 5ετία έχουν επενδυθεί περί τα 50 εκατ. € σε:



Τα Μεγέθη (2020)



Οι Άνθρωποι



Οι Ωφελούμενοι



Τα νέα έργα / προτεραιότητες

- Κανονιστική Συμμόρφωση: Νέα ρυθμιστικά πλαίσια (π.χ. E-books, IFRS-17)
- Επιχειρησιακή Συνέχεια: Ανάπτυξη έργων για τον κλάδο Ζωής και Υγείας (π.χ. νέο πολυϊατρείο Medifirst, Mobile Medi), business development για το Mobility & Convenience Tribe (π.χ. Smart Drive)
- Εξέλιξη Ψηφιακού Μετασχηματισμού: (π.χ. My Account Development)

Οι βασικές γραμμές του Επιχειρησιακού Σχεδίου που θα οδηγήσουν την INTERAMERICAN στο επόμενο επίπεδο:

1. Διακρίτοτητα για τα brands, πιο κοντά σε περισσότερους πελάτες.
2. Ψηφιακή ασφάλιση για αποτελεσματικότητα και καλύτερη διανομή.
3. Εστίαση στην καινοτόμο ανάπτυξη.
4. Ολοκλήρωση μετασχηματισμού, με προσέλκυση ταλέντων μελλοντικής απόδοσης.